

確認テスト 実施日： 年 月 日

④ 電話対応

氏名 \_\_\_\_\_

問1. 電話を受ける時は、どう名乗りますか？

( )

問2. 聞き逃してしまった場合は、どう言いますか？

( )

問3. 学生に関するお問い合わせには、どう答えますか？

( )

問4. 家族を名乗る方からの学生に関するお問い合わせには、どう答えますか？

( )  
( )

問5. 入管等公官庁からの学生に関するお問い合わせには、どう答えますか？

( )  
( )