

⑤社内コンプライアンスについて

氏名 _____

問1. 誠優学園の基本理念について、()内に入る言葉を下のA～オから選んで下さい。

誠優学園の基本理念は「(A)で(B)人を育成する」です。

ア：A 実直 一 B 心豊かな イ：A 誠実 一 B 心豊かな ウ：A 誠実 一 B 素直な
エ：A 誠実 一 B 心優しい オ：A 実直 一 B 心優しい

問2. ぬくもりが目指す園・学校について、()内に入る言葉を下のA～オから選んで下さい。

ぬくもりで働く職員が目指していくべき施設のあり方として()と思える施設。

職員がぬくもりで働くことに誇りを持ち、自信を持って他者にすすめられる園・学校。

ア：他者が誇らしい イ：かけがえのない ウ：自分のこどもを通わせたい
エ：ぬくもりがある オ：素晴らしい

問3. 情報伝達の流れについて、定例 MTG 資料を毎月記入する目的の()内に入る言葉について正しい組み合わせのものを下のA～オから選んで下さい。

互いに(A)しあい、(B)し、励ましあうことで、「自分は一人じゃない」「皆それが一生懸命頑張っている」と感じ、「明日も頑張ろう」という活力にする。

ア：A 尊敬 一 B 承認 イ：A 競争 一 B 挑戦 ウ：A 感謝 一 B 尊重
エ：A 尊重 一 B 挑戦 オ：A 承認 一 B 感謝

問4. 凡事徹底について、該当しないものを下のA～オから選んで下さい。

ア：事故報告書は発生日当日中に校長・園長に提出する

イ：提出期限を守る（提出期限は、期限日の午前9時までの提出をいう）

ウ：職場内 SNS(バスキヤッチや Chatwork)を確認し、期間内の返信の厳守

エ：保護者にも、子どもにも、職員同士にも、丁寧にあいさつする

オ：5分前行動する

問5. 苦情対応の流れについて、対応の過程に含まれないものを下のA～オから選んで下さい。

ア：お詫び

イ：傾聴

ウ：心情理解

エ：事実確認

オ：行政報告